

	I.P. OFICIUL AMENAJAREA TERITORIULUI, URBANISM, CONSTRUCȚII ȘI LOCUINȚE Direcția Cercetări și Încercări în Construcții Secția Cercetări și Încercări de Laborator	Chestionar de apreciere a serviciilor SCÎL de către client (Feedback)		Cod: FB-8.6
				Ediția: 6
				Data: 07.12.2023
				Pagina: 1/1

Notă: 5- Foarte bine, 4- Bine, 3- Satisfăcător, 2- Slab, 1- Nesatisfăcător.

1. Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacere a SCÎL din cadrul „OATUCL”

Aptitudinea de ascultare, comunicare, sinteză și evitare a situațiilor încordate	Max 5 4 3 2 1 Min
Durata procesului de efectuare a încercărilor de laborator	5 4 3 2 1
Dinamica de efectuare a lucrărilor	5 4 3 2 1
Claritatea încercărilor	5 4 3 2 1
Claritatea raportului de încercări	5 4 3 2 1
Dacă ați avut posibilitatea să adresați întrebări referitoare la constatări	5 4 3 2 1
Dacă personalul este diplomat și are tact în lucru cu oamenii	5 4 3 2 1
TOTAL =	

Vă vom fi foarte recunoscători, dacă mai jos veți înregistra sugestiile, propunerile și ideile dvs care ar contribui la îmbunătățirea performanței și competenței personalului implicat în procesul serviciilor prestate de SCÎL: