



## Chestionar de apreciere a serviciilor SCÎL de către client (Feedback)

Cod: FB-8.6

Ediția: 6

Data: 07.12.2023

Pagina: 1/1

**Notă:** 5- Foarte bine, 4- Bine, 3- Satisfăcător, 2- Slab, 1- Nesatisfăcător.

### 1. Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacere a SCÎL din cadrul „OATUCL”

	Max				Min
Aptitudinea de ascultare, comunicare, sinteză și evitare a situațiilor încordate	5	4	3	2	1
Durata procesului de efectuare a încercărilor de laborator	5	4	3	2	1
Dinamica de efectuare a lucrărilor	5	4	3	2	1
Claritatea încercărilor	5	4	3	2	1
Claritatea raportului de încercări	5	4	3	2	1
Dacă ați avut posibilitatea să adresați întrebări referitoare la constatări	5	4	3	2	1
Dacă personalul este diplomat și are tact în lucru cu oamenii	5	4	3	2	1
	TOTAL = <input type="text"/>				

Vă vom fi foarte recunoscători, dacă mai jos veți înregistra sugestiile, propunerile și ideile dvs care ar contribui la îmbunătățirea performanței și competenței personalului implicat în procesul serviciilor prestate de SCÎL:

---

---